

# CONDIZIONI GENERALI MEDIO RAGGIO

Valide per partenze dal 01/07/2018 al 31/10/2018 per le prenotazioni effettuate dal 01/07/2018 (revisione del 3 luglio 2018)

## 1) INFORMAZIONI GENERALI

1.1) Il contratto è regolato dalla direttiva (UE) 2015/2302, dal Decreto Legislativo 23 maggio 2011, n. 79, dalla Legge Regionale Emilia Romagna 31 Marzo 2003 n. 7 nonché dalle previsioni del codice civile e dalle altre norme di legge in quanto qui non derogate. Le presenti condizioni generali si applicano unicamente ai contratti di compravendita di pacchetti turistici così come definiti dall'Art. 33 del Decreto Legislativo 23 maggio 2011, n. 79.

1.2) Il contratto è inoltre disciplinato dalle presenti condizioni generali e dalle altre condizioni – delle quali il viaggiatore attesta aver acquisito piena conoscenza – riportate nel catalogo, negli opuscoli, nei siti internet [www.turchese.it](http://www.turchese.it), [www.tuiitalia.it](http://www.tuiitalia.it) e [www.viaggierevacanzeweb.it](http://www.viaggierevacanzeweb.it) e in qualsivoglia altra documentazione illustrativa del viaggio.

1.3) Il programma è stato redatto in osservanza al disposto dell'art. 15 della Legge Regionale Emilia Romagna 31 Marzo 2003 n. 7, concernente "Disciplina delle attività di produzione, organizzazione e vendita viaggi, soggiorni e servizi turistici".

1.4) Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della legge 269/98: "la legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero".

1.5) Il programma è valido dal 01/11/2017 al 31/10/2018. Aut. Ass. Reg. Emilia Romagna in richiesta. Copia di programma inviato al Comune di Fidenza come da art. 15, comma 2, L.r. 7/2003.

## 2) PAGAMENTI

2.1) Per i pacchetti turistici in genere il viaggiatore deve versare, all'atto della prenotazione, una somma pari al 15% del prezzo a titolo di acconto oltre alla tassa di iscrizione.

2.2) Per i pacchetti turistici con la formula "Gold" il viaggiatore deve versare, all'atto della prenotazione, e comunque inderogabilmente entro e non oltre 8 giorni dalla data della prenotazione stessa, una somma pari al 20% del prezzo a titolo di acconto oltre alla tassa d'iscrizione.

2.3) Il saldo dovrà essere versato almeno 20 giorni prima della partenza.

2.4) Qualora tra il giorno della prenotazione e quello della partenza intercorrano meno di 20 giorni, il viaggiatore deve versare l'intero prezzo al momento della prenotazione.

2.5) I termini di cui sopra hanno carattere essenziale, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1457 cod. civ. avuto riguardo all'interesse dell'organizzatore di viaggio.

## 3) OPZIONE DI PACCHETTO TURISTICO TRAMITE IL SITO INTERNET WWW.TUIITALIA.IT

3.1) Opzione di pacchetto turistico formula "Gold" o "Platinum" tramite il sito internet [www.tuiitalia.it](http://www.tuiitalia.it) anteriore a dieci giorni prima della partenza prevista.

3.1.1) Per i pacchetti turistici formula "Gold" o "Platinum" posti in vendita tramite il sito internet [www.tuiitalia.it](http://www.tuiitalia.it) l'organizzatore si impegna, a fronte del pagamento dell'importo di Euro 75,00, a mantenere a disposizione del viaggiatore il pacchetto turistico da questi scelto mediante la procedura on-line, riconoscendogli la facoltà di perfezionare o meno la prenotazione presso un'agenzia di viaggi di sua fiducia entro e non oltre 2 giorni lavorativi dalla conclusione della procedura telematica.

3.1.2) In alternativa a quanto previsto al punto 3.1.1 il viaggiatore può opzionare gratuitamente i pacchetti turistici formula "Gold" o "Platinum" posti in vendita tramite il sito internet [www.tuiitalia.it](http://www.tuiitalia.it): in tal caso l'organizzatore si impegna a mantenere a disposizione del viaggiatore il pacchetto turistico da questi scelto mediante la procedura on-line, riconoscendogli la facoltà di perfezionare o meno la prenotazione presso un'agenzia di viaggi di sua fiducia entro e non oltre un giorno lavorativo dalla conclusione della procedura telematica.

3.1.3) E' possibile opzionare i pacchetti turistici formula "Gold" o "Platinum" posti in vendita tramite il sito internet dell'organizzatore alle condizioni indicate ai punti 3.1.1 e 3.1.2 esclusivamente fino a undici giorni prima della data prevista per la partenza.

3.2) Opzione di pacchetto turistico formula "Gold" o "Platinum" tramite il sito internet [www.tuiitalia.it](http://www.tuiitalia.it) dal decimo giorno anteriore alla partenza prevista sino al martedì antecedente il giorno della partenza.

E' possibile opzionare i pacchetti turistici formula "Gold" o "Platinum" posti in vendita tramite il sito internet dell'organizzatore anche dal decimo giorno prima della data prevista per la partenza sino al martedì antecedente il giorno della partenza; in tale ipotesi per i pacchetti turistici posti in vendita tramite il sito internet [www.tuiitalia.it](http://www.tuiitalia.it) l'organizzatore si impegna, a fronte del pagamento dell'importo di Euro 75,00, a mantenere a disposizione del viaggiatore il pacchetto turistico da questi scelto mediante la procedura on-line, riconoscendogli la facoltà di perfezionare o meno la prenotazione presso un'agenzia di viaggi di sua fiducia entro e non oltre un giorno lavorativo dalla conclusione della procedura telematica.

3.3) Nelle ipotesi di cui ai punti 3.1.1 e 3.2 il viaggiatore, dopo aver scelto on-line il pacchetto turistico, deve versare, mediante carta di credito, una somma pari a Euro 75,00 a titolo di corrispettivo del diritto di opzione riconosciutogli dall'organizzatore sul pacchetto turistico scelto.

3.4) Per concludere il contratto di acquisto e assicurarsi definitivamente il pacchetto turistico il viaggiatore, entro e non oltre 2 giorni lavorativi dalla conclusione della procedura telematica di scelta del pacchetto nell'ipotesi di opzione di cui al punto 3.1.1, entro e non oltre un giorno lavorativo dalla conclusione della procedura telematica di scelta del pacchetto nell'ipotesi di opzione di cui ai punti 3.1.2 e 3.2, deve perfezionare la prenotazione presso un'agenzia di viaggi di sua fiducia.

3.5) Qualora l'organizzatore comunichi di dover verificare la disponibilità del pacchetto turistico scelto, il viaggiatore dovrà provvedere al pagamento del corrispettivo del diritto di opzione solo dopo aver ricevuto dall'organizzatore stesso la conferma della disponibilità del pacchetto.

3.6) Per i pacchetti turistici di cui ai punti 3.1.1 e 3.1.2 gli importi di cui al punto 2.1 dell'art. 2) dovranno essere versati quando la prenotazione sarà perfezionata tramite l'agenzia di viaggi e gli importi di cui al punto 2.2) dell'art. 2) dovranno essere versati quando la prenotazione sarà perfezionata tramite l'agenzia di viaggi e comunque inderogabilmente entro e non oltre 8 giorni dalla data di perfezionamento della prenotazione stessa. Il saldo dovrà essere versato a norma del punto 2.3 dell'art. 2), ma qualora tra il giorno della prenotazione e quello della partenza intercorrano meno di 20 giorni il viaggiatore deve versare l'intero prezzo al momento del perfezionamento della prenotazione presso l'agenzia di viaggi. Per i pacchetti turistici di cui al punto 3.2 l'intero prezzo dovrà essere versato al momento del perfezionamento della prenotazione presso l'agenzia di viaggi.

3.7) In caso di conclusione del contratto di acquisto del pacchetto turistico di cui ai punti 3.1.1 e 3.2 l'importo di Euro 75,00 già versato a titolo di corrispettivo del diritto di opzione sarà trattenuto dall'organizzatore a titolo di acconto sul prezzo complessivo del pacchetto turistico e andrà detratto dagli importi di cui ai punti 2.1. e 2.2 dell'art. 2).

3.8) Nel caso in cui il viaggiatore, entro i termini previsti dai punti 3.1.1, 3.1.2 e 3.2, non provveda a perfezionare la prenotazione presso l'agenzia di viaggi, l'impegno dell'organizzatore decadrà automaticamente, il pacchetto turistico scelto dal viaggiatore sarà svincolato e l'importo di Euro 75,00 eventualmente corrisposto dal viaggiatore a titolo di corrispettivo del diritto di opzione sarà trattenuto definitivamente dall'organizzatore.

3.9) Nel caso in cui l'organizzatore, in violazione dell'impegno di cui ai punti 3.1.1 o 3.2, non perfezioni il contratto di compravendita di pacchetto turistico del quale ha confermato la disponibilità, il viaggiatore potrà esigere il doppio della somma versata a titolo di corrispettivo del diritto di opzione.

3.10) I termini di cui al presente articolo 3) hanno carattere essenziale, ai sensi dell'art. 1457 cod. civ. avuto riguardo all'interesse dell'organizzatore di viaggio.

#### **4) RECESSO DAL CONTRATTO DA PARTE DEL VIAGGIATORE**

4.1) Fatto salvo quanto previsto per le prenotazioni con formula "Platinum" (dettagli disponibili nella pagina dedicata), il viaggiatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico in ogni momento prima dell'inizio del viaggio corrispondendo all'organizzatore un rimborso spese di importo pari: alla tassa d'iscrizione ed eventuali premi assicurativi se il recesso viene portato a conoscenza dell'organizzatore di viaggio fino a 40 giorni lavorativi prima della partenza; al 25% del prezzo oltre alla tassa d'iscrizione ed eventuali premi assicurativi se il recesso viene portato a conoscenza dell'organizzatore di viaggio nel

periodo compreso fra i 39 ed 15 giorni lavorativi anteriori alla partenza; al 70% del prezzo oltre alla tassa d'iscrizione ed eventuali premi assicurativi se il recesso viene portato a conoscenza dell'organizzatore di viaggio nel periodo compreso fra i 14 ed i 3 giorni lavorativi prima della partenza; al 95% del prezzo oltre alla tassa d'iscrizione ed eventuali premi assicurativi se il recesso viene portato a conoscenza dell'organizzatore di viaggio nel periodo compreso fra i 2 giorni lavorativi prima della partenza e fino alla data della stessa.

4.2) Nei casi in cui i costi sostenuti dall'organizzatore di viaggio siano di importo superiore a quello delle spese determinate secondo i criteri di cui al punto 4.1 il viaggiatore sarà tenuto unicamente a corrispondere all'organizzatore di viaggio l'integrale rimborso dei costi suddetti oltre alla tassa di iscrizione.

4.3) Dopo la partenza il viaggiatore può recedere dal contratto pagando i servizi dei quali ha usufruito e versando all'organizzatore di viaggio un'indennità pari al 95% dei servizi non usufruiti. In tal caso, salvo quanto detto all'articolo 12, il viaggiatore dovrà provvedere a sua cura e spese per il ritorno e/o per la prosecuzione del viaggio.

4.4) Il viaggiatore può recedere dal contratto senza versamento di alcun rimborso nei casi previsti dai successivi articoli 6.2 e 10.7.

4.5) In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto a un indennizzo supplementare.

4.6) La dichiarazione di recesso deve pervenire in forma scritta a pena di invalidità ex art. 1352 Cod. Civ.

4.7) In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data di conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso.

4.8) Non è consentito il recesso da singoli servizi componenti il pacchetto turistico, ivi compresi i servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio quali a titolo esemplificativo: tour guidati, mostre, visite, escursioni, crociere ecc.

## **5) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER FORZA MAGGIORE O CASO FORTUITO E RECESSO DAL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE DI VIAGGIO**

5.1) Il contratto si risolve per l'impossibilità totale della prestazione dovuta a caso fortuito o causa di forza maggiore.

5.2) A titolo esemplificativo e senza esclusione di casi non espressi si considerano cause di forza maggiore non imputabili all'organizzatore di viaggio:

- a) gli scioperi che comportino sospensioni dei servizi oggetto del pacchetto turistico o grave intralcio dei medesimi;
- b) le calamità naturali e le avverse condizioni atmosferiche che comportino sospensioni dei servizi oggetto del pacchetto turistico o grave intralcio dei medesimi;
- c) gli avvenimenti bellici, le sommosse e i disordini civili in generale.

5.3) L'organizzatore di viaggio può recedere dal contratto di pacchetto turistico a causa del mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel programma informandone il viaggiatore almeno venti giorni prima della data di partenza in caso di viaggi che durino più di sei giorni, di sette giorni prima della partenza, in caso di viaggi che durino tra due e sei giorni, di quarant'otto ore prima della partenza in caso di viaggi che durino meno di due giorni.

5.4) L'organizzatore di viaggio può recedere dal contratto di pacchetto turistico se non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

5.5) Nei casi di cui al presente articolo 5 il viaggiatore ha diritto al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, senza spese di recesso, ma non gli spetta alcun indennizzo supplementare.

## **6) MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI**

6.1) Se prima della partenza l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali del contratto o non può soddisfare le richieste specifiche del viaggiatore che aveva accettato, ne dà avviso senza ritardo su un supporto durevole al viaggiatore, indicando il tipo di modifica, la variazione del prezzo che ne consegue, il periodo entro il quale il viaggiatore è tenuto a informare l'organizzatore della sua decisione, le conseguenze della mancata risposta e l'eventuale pacchetto sostitutivo offerto con il relativo prezzo. Il viaggiatore comunica all'organizzatore entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso se intende accettare o meno la modifica propostagli. Trascorso detto termine senza che il viaggiatore abbia risposto, la proposta di modifica si riterrà da lui accettata.

6.2) Ove non accetti la proposta di modifica il viaggiatore può recedere senza pagamento di alcuna indennità ottenendo il rimborso, entro quattordici giorni, della totalità dell'importo pagato all'organizzatore di viaggio oppure in alternativa, usufruire di un altro pacchetto turistico, qualora l'organizzatore glielo abbia offerto, di valore equivalente o superiore senza supplemento di prezzo, o di valore inferiore previa restituzione della differenza di prezzo.

6.3) L'organizzatore si riserva il diritto di apportare al contratto modifiche di scarsa importanza. Si considerano di scarsa importanza e non comportano l'applicazione delle precedenti clausole 6.1 e 6.2 le variazioni che non comportino un'alterazione sostanziale di una parte rilevante del pacchetto turistico quali, a puro titolo esemplificativo e senza esclusione di casi non espressi:

a) modifica della data od ora di partenza e/o della data od ora di arrivo con slittamento inferiore alle 24 ore;

b) unificazione su di un unico scalo di partenze e/o arrivi originariamente previsti da diversi scali italiani o esteri purché l'organizzatore provveda al trasporto gratuito del viaggiatore fino allo scalo sostitutivo o a quello sostituito;

c) inserimento, in Italia e nel paese di destinazione, di scali intermedi originariamente non previsti;

d) sostituzione dell'albergo o (per le crociere sul Nilo) della motonave originariamente previsti con altri alberghi o motonavi di pari categoria fermo restando l'itinerario;

e) eliminazione o sostituzione nei viaggi organizzati dalle tappe di mero transito intendendosi per tali quelle località nelle quali è previsto il pernottamento o il pasto senza previsione di visite a luoghi o monumenti, l'imbarco o lo sbarco dei passeggeri.

6.4) Dopo la partenza, se per circostanze sopravvenute non imputabili all'organizzatore è impossibile fornire una parte sostanziale, per valore o qualità, della combinazione dei servizi turistici pattuiti nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore offre, senza supplemento di prezzo a carico del viaggiatore, soluzioni alternative adeguate di qualità ove possibile equivalente o superiore, rispetto a quelle specificate nel contratto, affinché l'esecuzione del pacchetto possa continuare, inclusa l'eventualità che il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza non sia fornito come concordato. Se le soluzioni alternative proposte comportano un pacchetto di qualità inferiore rispetto a quella specificata nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore concede al viaggiatore un'adeguata riduzione del prezzo.

6.5) Nel caso di cui al punto 6.4), se è impossibile predisporre soluzioni alternative o il viaggiatore respinge le soluzioni alternative proposte, conformi a quanto ivi indicato, al viaggiatore è riconosciuta una riduzione del prezzo.

## **7) RECLAMO**

7.1) Ogni difetto di conformità rilevato nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal viaggiatore mediante tempestiva presentazione di reclamo affinché l'organizzatore di viaggio o il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

7.2) L'organizzatore è responsabile solo per i servizi a lui prenotati e facenti parte del pacchetto base; pertanto qualsiasi lamentela per servizi acquistati in loco, dovrà essere fatta direttamente a coloro che hanno erogato i servizi medesimi.

## **8) RESPONSABILITÀ**

8.1) L'organizzatore e il venditore sono responsabili, secondo le rispettive responsabilità, per il caso di mancata o inesatta esecuzione, salvo che l'inadempimento sia determinato da impossibilità della

prestazione derivante da causa a loro non imputabile, ovvero imputabile al viaggiatore o a fatto, imprevedibile o inevitabile di un terzo.

8.2) La responsabilità dell'organizzatore del viaggio per danni a persone e cose non può, in nessun caso, eccedere i limiti previsti dalle Leggi vigenti e dalle convenzioni internazionali che disciplinano la materia.

8.3) L'agente di viaggio (venditore) presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico, non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma solo di quelle derivanti dalla sua qualità di venditore e comunque nei limiti previsti dalle leggi vigenti.

8.4) La responsabilità dell'organizzatore non comprende quella derivante da inadempimento o inesatta esecuzione dei servizi autonomamente acquistati dal viaggiatore e non facenti parte del pacchetto turistico. Si considerano acquistati autonomamente dal viaggiatore tutti i servizi, comprese le escursioni acquistate nel corso del viaggio o presso le località di destinazione, non facenti parte del pacchetto turistico.

8.5) Il viaggiatore è tenuto a prendere nota di tutte le informazioni riportate nel catalogo, nel "Buono a Sapersi", nei siti internet e in qualsivoglia altra documentazione illustrativa del viaggio.

8.6) Il risarcimento del danno dovuto dall'organizzatore, salvo che per i danni alla persona o quelli causati intenzionalmente o per colpa, è limitato al triplo del prezzo totale del pacchetto acquistato dal viaggiatore.

## **9) DIRITTO DI SURROGAZIONE**

9.1) Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore di viaggio tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surrogazione previsto dall'art. 51 quinquies del D. Lgs. 23 maggio 2011 n. 79 e, in mancanza, è responsabile nei confronti dell'organizzatore del pregiudizio che abbia arrecato al suo diritto di surrogazione.

## **10) REVISIONE DEL PREZZO**

10.1) Il prezzo forfetario di vendita del pacchetto turistico è calcolato per un minimo di due viaggiatori ed è soggetto a revisione sia in aumento sia in diminuzione in conseguenza della variazione del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le tasse sbarco o imbarco nei porti o negli aeroporti) nonché in conseguenza della variazione del tasso di cambio. I costi devono essere adeguatamente documentati dall'organizzatore di viaggio.

10.2) Per i voli charter la revisione del prezzo determinata dalla variazione del costo del carburante per aeromobili (Jet Aviation Fuel) verrà determinata assumendo come parametri di riferimento:

A) i seguenti costi medi ponderati per ogni posto volo della voce carburante:

Euro 36,16 per i voli diretti in Tunisia;

Euro 50,62 per i voli diretti in Turchia;

Euro 72,31 per i voli diretti in Egitto o Giordania;

Euro 54,23 per i voli diretti in Grecia;

Euro 36,16 per i voli diretti in Spagna/Baleari;

Euro 72,31 per i voli diretti in Spagna/Canarie;

Euro 43,39 per i voli diretti in Spagna/Costa Sol;

B) un prezzo del carburante per aeromobili (Jet Aviation Fuel) pari a USD 410 per tonnellata da convertirsi in Euro secondo il rapporto di cambio indicato al seguente punto 10.5.

Il calcolo della revisione verrà effettuato rilevando il prezzo medio per tonnellata del carburante per aeromobili del secondo mese di calendario antecedente la partenza come riportato in <http://www.platts.com/> (Platts European Marketscan: Jet Aviation Fuel f.o.b. prodotti Mediterraneo) convertito in Euro al tasso medio di cambio euro/dollaro del secondo mese di calendario antecedente la partenza. Il prezzo del carburante così rilevato verrà confrontato con quello di cui alla lettera "B" che precede e in caso di variazione, in aumento o diminuzione, superiore al 3% la medesima variazione percentuale in concreto rilevata verrà applicata, a titolo di revisione, al costo medio del carburante a sedile di cui alla lettera "A" che precede. In caso, invece, di variazione, in aumento o diminuzione, del prezzo del carburante in misura pari o inferiore al 3% rispetto al prezzo di cui alla lettera "B" che precede non si farà luogo a revisione del prezzo.

10.3) Per i diritti e le tasse, compresa la "carbon tax" istituita dal DLgs n. 257 del 30.12.2010 che attua la Direttiva 2008/101/CE, la revisione sarà pari all'adeguamento richiesto dai competenti Enti o Autorità.

10.4) Per i voli di linea, i voli low cost e per la navigazione marittima e fluviale la revisione del prezzo sarà pari all'adeguamento richiesto, per posto volo o posto nave, dalle Compagnie Aeree o di Navigazione e similmente per i diritti e le tasse, inclusa la "carbon tax", la revisione sarà pari all'adeguamento richiesto dai competenti Enti o Autorità. Le tariffe aeree sono aggiornate al 31/08/2017 (salvo diversamente indicato) e si intendono in bassa stagione e valide per le città di partenze indicate; per le altre città e le altre stagionalità è necessario applicare i relativi supplementi.

10.5) Per i pacchetti turistici che comprendono servizi, i cui costi sono determinati in USD od in moneta locale, il prezzo forfetario di vendita del pacchetto turistico è, inoltre, soggetto a revisione in caso di variazione del tasso di cambio in misura superiore al 3% rispetto al seguente rapporto di cambio:

1 Euro = 1,26 USD

1 Euro = 2,25 Dinari tunisini

La revisione, in tal caso, sarà calcolata applicando al prezzo di vendita del pacchetto turistico un aumento o una diminuzione percentuale pari alla variazione del tasso di cambio eccedente la misura del 3%.

10.6) L'organizzatore di viaggio deve, a pena di nullità, avvisare il viaggiatore con comunicazione su supporto durevole dell'aumento a seguito di revisione e nella stessa forma il viaggiatore deve richiedere la revisione in diminuzione.

10.7) Qualora la revisione ecceda l'otto per cento (8%) del prezzo originario del pacchetto turistico il viaggiatore può recedere dal contratto senza pagamento di alcuna indennità e con rimborso delle somme già versate all'organizzatore di viaggio a condizione che ne dia comunicazione scritta all'organizzatore di viaggio entro due giorni lavorativi dal ricevimento dell'avviso di aumento.

10.8) La revisione non può mai essere effettuata nei venti giorni che precedono la partenza.

## **11) CESSIONE DEL CONTRATTO**

11.1) Il viaggiatore può cedere il contratto ad un terzo, a condizione che questi soddisfi tutte le condizioni ed i requisiti per la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico.

11.2) In tal caso il viaggiatore deve dare comunicazione della propria intenzione di cedere il contratto mediante comunicazione scritta che dovrà pervenire all'organizzatore di viaggio o al venditore entro e non oltre sette giorni lavorativi prima della partenza e dovrà indicare le generalità del cessionario.

11.3) Per la cessione verranno addebitate Euro 26 a persona e, a seguito della cessione, il cedente ed il cessionario sono solidalmente obbligati per il pagamento del prezzo del pacchetto turistico e delle spese derivanti dalla cessione.

11.4) Lo stesso importo verrà applicato in caso di qualsiasi ulteriore richiesta da parte del viaggiatore per modifiche a prenotazione già avvenuta e confermata.

11.5) I regolamenti delle compagnie aeree normalmente non prevedono la possibilità di cessione a terzi o rimborso del biglietto, se questo è già stato emesso; pertanto, nessun rimborso o sostituzione sarà possibile a biglietto emesso, se questo non sia consentito dalla compagnia che effettua il trasporto aereo.

## **12) CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE**

12.1) L'organizzatore ha stipulato ai sensi dell'art. 47 del D. Lgs. 23 maggio 2011 nr. 79, le seguenti polizze assicurative:

a) Consulenza medica;

b) Rientro sanitario;

c) Spese di viaggio di un familiare in caso di ricovero in ospedale;

d) Pagamento spese mediche sostenute all'estero fino ad un massimale di Euro 2.000,00.

e) Rientro anticipato per lutto in famiglia;

f) Bagaglio: risarcimento danni per smarrimento o danneggiamento dello stesso fino ad un massimale di Euro 250,00;

g) Spese annullamento fino ad un massimale di Euro 500,00.

12.2) Il viaggiatore può stipulare le seguenti polizze integrative (anche con riferimento al massimale assicurato) facoltative:

a) interassistance;

b) bagaglio;

c) annullamento;

d) ritardi imprevisti;

e) rimborso per interruzione di soggiorno.

12.3) I pacchetti turistici in formula "Platinum" e l'assicurazione integrativa Plus prevedono una disciplina diversa per i turisti non residenti in Italia (dettagli disponibili nella pagina dedicata o sul sito [www.tuiitalia.it](http://www.tuiitalia.it)).

12.4) I partecipanti sono tenuti a prendere conoscenza delle coperture assicurative le cui condizioni e le eventuali limitazioni ad esse relativi sono riportate dettagliatamente sulle Condizioni Generali che verranno consegnate prima della partenza dal venditore di viaggio.

12.5) L'organizzatore di viaggio ha stipulato con Nobis Compagnia di Assicurazioni S.P.A. polizza di assicurazione della responsabilità civile n. 1505000106/M.

12.6) Ai sensi dell'art. 47 del D.lgs. 21 maggio 2018, n. 62, il contratto è assistito da garanzia stipulata presso Swiss Re International SE che, in caso di insolvenza o fallimento della I Viaggi del Turchese S.r.l., garantisce il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del viaggiatore nonché se necessario il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro.

### **13) BAGAGLIO**

13.1) In caso di sinistro verificatosi in occasione di trasporto aereo il viaggiatore dovrà farsi rilasciare la copia del P.I.R. (Property Irregularity Report) ed inviare la relativa richiesta scritta di rimborso a Nobis Compagnia di Assicurazioni S.P.A.

13.2) L'organizzatore declina ogni responsabilità per le conseguenze della mancata osservanza di quanto sopra.

### **14) ORGANIZZAZIONE TECNICA**

I Viaggi del Turchese S.r.l. Società unipersonale

Viale Martiri della Libertà, 29 Fidenza – Parma – 0524/512461

Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di iscrizione Reg. Imprese di Parma 01522260346 - REA PR

160211 Capitale sociale Euro 1.030.000 i.v. Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di

TUI AG – Karl Wiechert-Allee, 4 30625 Hannover – Germania – Company number HRB 6580. Delibera nr. 10 del 20 marzo 1991 e successivi rinnovi.

### **15) VALIDITÀ CONDIZIONI GENERALI**

Le Condizioni generali qui riportate sono quelle in vigore al momento per prenotazioni dal 1 luglio 2018, eventuali variazioni o integrazioni alle stesse saranno disponibili sul sito [www.turchese.it](http://www.turchese.it), [www.tuiitalia.it](http://www.tuiitalia.it) e [www.viaggierevacanzeweb.it](http://www.viaggierevacanzeweb.it) nella sezione Condizioni Generali.

## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO CON GLI INTERMEDIARI DI VIAGGIO**

### **1) Definizione**

L'agenzia quando contatta l'organizzatore di viaggio per l'acquisto di un pacchetto turistico assume la veste giuridica di venditore di viaggio e tratta, acquista diritti ed assume obblighi esclusivamente quale mandatario del suo cliente-mandante. Pertanto l'organizzatore non conferisce alcun potere di rappresentanza al venditore, il quale conseguentemente, non potrà indurre terzi a ritenere che gli sia stato conferito tale potere di rappresentanza, ne' potrà assumere obbligazioni, stipulare contratti o compiere atti giuridici in nome dell'organizzatore.

### **2) Obblighi dell'organizzatore**

L'organizzatore fornirà al venditore i propri cataloghi, depliant e quant'altro illustrante i prodotti turistici, periodicamente e nella misura ritenuta opportuna. L'organizzatore pagherà i corrispettivi dovuti al venditore per l'attività svolta nei tempi e nei modi previsti da separato e specifico accordo.

L'organizzatore invierà tempestivamente al venditore comunicazione scritta in caso di modifica o impossibilità di fornire i servizi turistici oggetto del contratto, precedentemente confermati.

### **3) Obblighi del venditore**

E' obbligo del venditore:

a) portare a conoscenza dei clienti/turisti le condizioni del contratto di viaggio sottoponendole alla loro

accettazione;

b) controllare la corretta sottoscrizione e compilazione dei moduli del contratto di vendita, nonché l'espressa accettazione delle condizioni ivi riportate o richiamate;

c) consegnare al cliente le condizioni di Nobis Compagnia di Assicurazioni S.P.A. scaricabili dal sito [www.tuiitalia.it](http://www.tuiitalia.it) e conservare la firma del cliente a conferma della presa visione ed accettazione delle condizioni assicurative. Le firme dei clienti potranno essere richieste dall'assicurazione in caso di sinistro;

d) consegnare al cliente le informazioni pre-contrattuali di cui all'art. 34 del D.lgs. 21 maggio 2018 nr. 62 e il modulo informativo standard per i pacchetti turistici;

e) consegnare al cliente i voucher, il foglio notizie e le informazioni generali predisposte dall'organizzatore, che il venditore dovrà provvedere a scaricare e stampare in forma integrale dalla sezione "Document Folder" del sito internet [www.tuiitalia.it](http://www.tuiitalia.it);

f) trasmettere tempestivamente e correttamente all'organizzatore tutti i dati relativi alle prenotazioni e in particolare le generalità dei viaggiatori con i relativi domicili;

g) trasmettere tempestivamente al cliente/viaggiatore la comunicazione delle eventuali modifiche decise dall'organizzatore;

h) conservare presso i propri uffici, per il periodo previsto dal codice civile e/o dalle leggi speciali in materia, una copia del modulo di proposta e accettazione del contratto, che metterà a disposizione dell'Organizzatore, ove questi lo chieda, per esigenze assicurative, fiscali, amministrative o giudiziali;

i) trasmettere all'organizzatore la documentazione necessaria per la richiesta dei visti consolari, qualora tale incombenza sia a carico di quest'ultimo.

Le comunicazioni tra le parti dovranno essere trasmesse per iscritto (lettera, fax, telegramma ed in genere strumenti telematici).

#### **4) Pagamenti**

Il venditore, garantisce il pagamento da parte del cliente, e salvo regresso verso lo stesso, del prezzo del viaggio, soggiorno, pacchetto turistico, servizio turistico, nonché le eventuali indennità di recesso e quant'altro dovuto dal cliente/viaggiatore per effetto della conclusione del contratto di viaggio.

#### **5) Contenzioso con il Viaggiatore**

In caso di controversie con il viaggiatore le parti si impegnano a collaborare, comunicandosi le informazioni e trasmettendosi i documenti necessari al fine di gestire il contenzioso.