

🚍 CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA, DI CONTRATTO E DI TRASPORTO

INTRODUZIONE

Questa Applicazione raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti per i soli scopi indicati e principalmente per la definizione del contratto di trasporto.

1.1 Informazioni personali

Il presente documento relativo alle Condizioni Generali di Vendita, di Contratto e di Trasporto non affronta il modo in cui utilizziamo le informazioni personali degli iscritti, queste informazioni sono disponibili su www.busforfun.com/privacy (/privacy).

Quando si visita www.busforfun.com, possono essere introdotti nel terminale o altro dispositivo alcuni tipi di cookie. Il presente documento relativo alle Condizioni Generali di Vendita, di Contratto e di Trasporto Politica non affronta il modo in cui gestiamo i cookie, queste informazioni sono disponibili su www.busforfun.com/cookie (/cookies).

1.2 - Titolare del sito

La proprietà di questo sito, dei suoi marchi e di tutte le informazioni ivi contenute sono di BUSFORFUN.COM SRL Via Bottenigo, 217 – 30175 VENEZIA info@busforfun.com (<mailto:info@busforfun.com>)

1.3 - Entrata in vigore di queste condizioni

Queste condizioni d'uso sono in vigore dal giorno 01 Gennaio 2016, fino a nuovo aggiornamento.

2 - Condizioni generali di contratto e di trasporto

2.1 - Premessa

Busforfun.com srl (cod. fisc./partita IVA 04322330277) è titolare di un'agenzia di viaggi e si occupa di trasporto di singoli passeggeri verso destinazioni definite eventi (di seguito, "Eventi") principalmente ma non esclusivamente con autobus su linee di media-lunga percorrenza, in collaborazione con le più importanti aziende del settore (di seguito, "Vettore" e/o "Aziende Partner"), che svolgono il servizio avvalendosi di personale, mezzi e veicoli propri, secondo gli standard qualitativi definiti da busforfun.com srl ed in conformità con le disposizioni di legge e regolamentari nazionali e comunitarie nonché con le previsioni delle autorità amministrative competenti in materia.

2.2 - Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita, di Contratto e di Trasporto disciplinano tutti i rapporti instaurati tra il viaggiatore e busforfun.com srl, aventi ad oggetto la fornitura di uno o più servizi di trasporto pubblicate e proposte su www.busforfun.com anche in nome e per conto dei Vettori.

2.3 - Modifiche

Qualsiasi modifica e/o aggiunta, nonché qualsiasi condizione diversa, in tutto o in parte, dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, di Contratto e di Trasporto, ha effetto solo se approvata specificamente e per iscritto da busforfun.com srl.

2.4 - Prenotazione viaggio - Conclusione del contratto

La prenotazione del viaggio può avvenire:

1. Sul sito www.busforfun.com attraverso la procedura di prenotazione disponibile;
2. Attraverso l'APP di www.busforfun.com (rilascio previsto Marzo 2016) per smartphone, disponibile gratuitamente su Apple App Store, Google Play;
3. Presso le biglietterie o i punti vendita autorizzati;
4. Attraverso operatori referenziati;
5. **In nessun caso a bordo dell'autobus.**

La prenotazione costituisce formale proposta, da parte del viaggiatore, per la stipulazione del contratto di trasporto con Busforfun.com srl e con l'Azienda Partner incaricata di eseguire il servizio di trasporto richiesto.

Il contratto tra le Parti si intende formalmente concluso:

- Nel momento in cui il viaggiatore riceve conferma della prenotazione nella forma di Voucher univoco da parte di busforfun.com srl;

Nessun viaggiatore sarà ammesso a bordo senza prenotazione e senza disponibilità residuale di posti a sedere.

Effettuando la prenotazione, il viaggiatore conferma di aver letto ed accettato le presenti Condizioni Generali di Vendita, di Contratto e di Trasporto, nonché le informazioni fornitigli da Busforfun.com srl e/o da un rappresentante dalla stessa autorizzato, dichiarando di possedere la capacità giuridica e di agire ed il potere di assumere obblighi in nome e per conto di eventuali terzi accompagnatori.

2.4.1 – Numero minimo di passeggeri

ATTENZIONE: Il viaggio proposto viene svolto esclusivamente al raggiungimento dei 16 (sedici) partecipanti. Il Cliente passeggero si ritiene esplicitamente edotto di questa condizione.

2.4.2 Fermate a richiesta

ATTENZIONE: In caso di tratte per le quali sia prevista la possibilità di fermate a richiesta, il viaggiatore è tenuto a prenotare espressamente la fermata, previa verifica della disponibilità e consultazione delle relative tabelle orarie, nei tempi prestabiliti, confermando verbalmente all'autista la sua espressa volontà di terminare il viaggio nella fermata a richiesta.

2.5 - Modalità di pagamento

Come corrispettivo del servizio acquistato, il viaggiatore è tenuto a pagare le tariffe proposte al momento della richiesta di prenotazione o della conclusione del contratto, e presenti nel carrello riassuntivo.

Se vuoi saperne di più o negare il consenso a tutti o ad alcuni cookie guarda la [privacy policy](#). Il pagamento può essere effettuato con metodi diversi, a seconda del tipo di prenotazione effettuata.

Prenotazione sul sito web o tramite: Ho capito () [Privacy Policy](#) (/privacy)

App: PayPal;
Carta di credito (VISA/Mastercard); Visa Electron, UnionPay, JTB, PostePAY, American Express;
Contanti presso le biglietterie/agenzie (se disponibile il servizio);
Bonifico bancario;
Bollettino Postale (se disponibile il servizio);

MAI A BORDO DEGLI AUTOBUS IN CONTANTI.

2.6 – Voucher

Nel momento della prenotazione è previsto, per chi ne fosse in possesso, l'utilizzo di massimo un buono sconto (di seguito "Voucher"). E' possibile usufruire del Voucher solamente in caso di prenotazione sul sito web o presso un'agenzia convenzionata con Busforfun.com srl.

Il Voucher è impiegabile solo secondo le modalità e restrizioni specifiche ad esso correlate. In linea generale **i Voucher sono attivi SOLO sui prezzi pieni**: qualunque eccezione deve essere esplicitamente pubblicata e/o comunicata in forma scritta da busforfun.com srl. Tale regolamento può essere derogato nell'ambito di promozioni speciali. In linea generale, i Voucher non si sommano ad altre campagne promozionali in essere.

2.6.1 – Uso dei Voucher

La campagna marketing di Voucher intrapresa da Busforfun.com srl prevede l'utilizzo massimo di tre voucher per utente. Se un utente riscatta più di tre buoni voucher, Busforfun.com srl può annullare tutte le prenotazioni che superino i tre biglietti. Tale regolamento può essere derogato nell'ambito di promozioni speciali.

2.6.2 – Voucher gratuiti

I Voucher rilasciati a titolo gratuito sono tutti con una scadenza predefinita ed esplicitata in forma scritta, rilasciati nel contesto di attività di marketing scadono una volta concluso il processo di prenotazione.

2.6.1 – Rivendita dei Voucher

La rivendita di voucher non è consentita, è vietata e viene sanzionata da Busforfun.com srl mediante il blocco di biglietti e/o la richiesta di risarcimento danni.

2.7 - Titolo di viaggio

A fronte del pagamento del pattuito da parte del viaggiatore, Busforfun.com srl emette il titolo di viaggio (di seguito, anche "biglietto") relativo alla tratta acquistata e alla/e persona/e i cui nome e cognome sono stati comunicati in sede di prenotazione.

In caso di prenotazione tramite sito web, il titolo di viaggio è costituito dalla conferma di prenotazione ricevuta all'indirizzo di posta elettronica indicato, che può essere esibita, ove occorra, in formato cartaceo o elettronico (come file "pdf") insieme ad un valido documento di identità del viaggiatore, che ne attesta la titolarità.

2.8 – Titolarietà del biglietto

Il titolo di viaggio è personale e non trasferibile ed attribuisce al viaggiatore il diritto ad un posto a sedere, che può essere scelto liberamente al momento della salita sull'autobus. **Non è possibile effettuare prenotazioni per un particolare posto a sedere.**

I viaggiatori con bambini, le donne in stato di gravidanza e le persone con mobilità ridotta saranno favoriti nella scelta e selezione dei posti, ed avranno la precedenza. La collaborazione di tutti i passeggeri è auspicata ma non imposta.

Il titolo di viaggio dovrà essere conservato per l'intera durata del viaggio (anche in formato elettronico) e dovrà essere esibito ad ogni richiesta del personale di busforfun.com srl o di un rappresentante dalla stessa autorizzato.

2.9. – Validità del biglietto

Il titolo è valido unicamente per il viaggio, il giorno e l'orario di partenza in esso indicati. I titoli recanti abrasioni e/o correzioni saranno considerati nulli e non daranno conseguentemente diritto all'effettuazione del viaggio.

Il viaggiatore sprovvisto di titolo di viaggio o munito di titolo di viaggio non conforme non sarà ammesso a bordo dell'autobus.

2.10 - Modifica del viaggio da parte del viaggiatore

Il cambio della prenotazione (intendendosi per tale la modifica del nominativo della/e persona/e del viaggiatore, della tratta, dell'orario di partenza o della data del viaggio) può **essere effettuato sino a 15 (quindici) giorni prima della partenza prevista** e deve essere reso noto a Busforfun.com srl esclusivamente attraverso la procedura disponibile sul sito web busforfun.com o presso una delle biglietterie/agenzie viaggi convenzionate.

Il cambio di prenotazione è gratuito se effettuato sino a 15 (quindici/00) giorni prima e non comporta costi aggiuntivi, qualora, **al momento della richiesta di modifica, siano ancora disponibili posti allo stesso prezzo o ad un prezzo inferiore.**

Possono manifestarsi due situazioni:

- Nel caso in cui la tariffa per il viaggio modificato sia superiore a quella prevista in occasione della prenotazione originaria, il viaggiatore sarà tenuto al pagamento della relativa differenza, a titolo di supplemento.
- Nel caso in cui la tariffa per il viaggio modificato sia inferiore a quella prevista in occasione della prenotazione originaria, il viaggiatore non ha diritto al rimborso della differenza.

2.11 - Rinuncia del viaggio da parte del viaggiatore

La rinuncia al viaggio può essere effettuata sino a 15 (quindici/00) giorni prima della partenza prevista e deve essere resa nota a Busforfun.com srl esclusivamente attraverso la procedura disponibile sul sito web o presso una delle biglietterie/agenzie viaggi convenzionate.

2.11.1 – Penale

In caso di rinuncia al viaggio, comunicata entro i termini e con le modalità di cui sopra, il viaggiatore avrà diritto al rimborso dell'importo pagato, **dedotta la somma di Euro 9,00 (nove Euro/00), che sarà trattenuta da Busforfun.com srl a titolo di penale per la gestione della pratica.**

Qualora l'importo pagato per il viaggio annullato dal viaggiatore sia inferiore ad Euro 9,00, Busforfun.com srl tratterrà, a titolo di penale, il minor importo pagato in occasione della prenotazione.

2.12 Titolo di Viaggio e Biglietto per Evento

ATTENZIONE: Nel caso di prenotazione di viaggi **che includono il biglietto d'ingresso ad una manifestazione**, un concerto o qualunque altra manifestazione la rinuncia non potrà mai riguardare il biglietto d'ingresso che s'intenderà **sempre non rimborsabile**.
Questo sito utilizza cookie, anche di terze parti, per migliorare la tua esperienza e servirli in base alle tue preferenze. [Se vuoi saperne di più o negare il consenso a tutti o ad alcuni cookie guarda la privacy policy.](#)

Il punto precedente potrà essere in parte o in toto modificato (o integrato) a seguito di comunicazione scritta da

parte di busforfun.com srl.

2.12.1 Comunicazione all'autista di rinuncia al viaggio

Il cambio della prenotazione e la rinuncia al viaggio NON potranno mai essere comunicati solo all'autista dell'autobus, tale modalità non dà diritto ad alcun rimborso.

2.13 - Modalità di Rimborso

Il viaggiatore che abbia comunicato regolarmente la propria rinuncia al trasporto, secondo le modalità sopra esposte, avrà diritto all'emissione a suo favore di un Voucher di valore pari alla tariffa corrisposta per la prenotazione del viaggio, con esplicita esclusione del valore dell'eventuale **biglietto d'ingresso ad una manifestazione**, un concerto o qualunque altra manifestazione: il rimborso **NON potrà mai riguardare il biglietto d'ingresso** che s'intenderà **sempre non rimborsabile**

Tale Voucher potrà essere utilizzato, entro e non oltre il termine di 12 (dodici) mesi dalla data di emissione, per la prenotazione di un nuovo viaggio di valore equivalente.

- Se la tariffa della nuova prenotazione è superiore a quella del viaggio rimborsato, il viaggiatore è tenuto al pagamento della differenza;
- Se la tariffa della nuova prenotazione è inferiore a quella del viaggio rimborsato, il buono resterà valido per il valore corrispondente alla differenza e potrà essere utilizzato dal viaggiatore per un'altra prenotazione, purché effettuata entro i dodici mesi successivi alla prima prenotazione.

Il valore del voucher emesso in seguito alla rinuncia della prenotazione **NON potrà in nessun caso essere**, in tutto o in parte, **liquidato in denaro**.

Nel caso di utilizzo del voucher di rimborso per la prenotazione di un nuovo viaggio, le norme e le condizioni applicabili sono quelle in vigore all'acquisto del nuovo viaggio.

Il cambio o la rinuncia di tale nuova prenotazione (e di eventuali altre prenotazioni successive) non darà tuttavia diritto ad alcun rimborso o a liquidazioni in denaro, ma solo all'emissione di un buono di valore corrispondente.

2.14 - Norma applicata

Si precisa che, qualora il contratto di trasporto sia concluso mediante procedure telematiche (intendendosi per tali quella disponibile sul sito web e quella accessibile tramite App per smartphone), **non trovano applicazione le norme in tema di diritto di recesso dai contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali** di cui al d.lgs. n. 206/2005 («Codice del Consumo»).

In caso di rinuncia alla prenotazione da parte del viaggiatore, saranno pertanto applicabili esclusivamente le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali e, per quanto qui non previsto, le norme di legge vigenti in materia.

3 - Il viaggio

3.1 - Orari e gli itinerari

Gli itinerari, i punti di partenza e di arrivo, le date e gli orari di partenza e/o di arrivo degli autobus gestiti da Busforfun.com srl possono subire variazioni, anche senza preavviso, per motivi tecnici non imputabili a Busforfun.com srl o alle Aziende Partner e/o per cause di forza maggiore e/o per giustificato motivo e/o per adempire a disposizioni delle autorità amministrative competenti in materia.

3.1.1 - Modifiche

Le modifiche all'orario di partenza e/o di arrivo degli autobus, intervenute successivamente alla conclusione del contratto per cause non imputabili a fatto e colpa di busforfun.com srl e/o delle Aziende Partner, non danno diritto ad alcun rimborso a favore del viaggiatore, qualora la differenza rispetto all'originario orario di partenza e/o di arrivo **sia pari o inferiore alle due ore**.

In caso di variazioni all'orario di partenza e/o di arrivo degli autobus comportanti una differenza rispetto all'orario originario superiore alle due ore, il viaggiatore può recedere dal contratto, senza alcun onere o costo aggiuntivo, alla condizione che il viaggio non sia ancora iniziato.

A tale scopo, il viaggiatore deve rivolgersi all'helpdesk al numero di FAX +39 0418633132 (per chiamate dall'Italia: il costo sarà equivalente alla tariffa di telefonia fissa prestabilita dall'operatore) o all'indirizzo email: info@busforfun.com (mailto:info@busforfun.com) manifestando la sua intenzione.

3.2 - Inizio del viaggio

Il viaggiatore è tenuto a presentarsi presso la fermata di partenza (indicata sul biglietto) dell'autobus almeno 15 (quindici) minuti prima dell'orario di inizio del viaggio.

3.2.1.- Check in all'autobus

Prima dell'inizio del viaggio, il viaggiatore deve identificarsi, ove ciò sia richiesto dal conducente o da altro personale di assistenza, mediante esibizione del titolo di viaggio e di un valido documento d'identità.

Il titolo di viaggio presenta una numerazione unica per ognuna delle prenotazioni, **con un QR univoco, in caso di gruppi, gli stessi avranno un unico titolo di viaggio riportante il nome di tutti i passeggeri.**

3.2.2.- Assenza del passeggero – PASSENGER NO SHOW

In caso di assenza al momento della partenza (condizione di no show), il contratto di trasporto si intenderà automaticamente svolto correttamente (senza diritto del viaggiatore alla restituzione dell'importo pagato).

3.2.3.- Assenza del passeggero a seguito modifiche orari di partenza

Qualora il viaggiatore sia stato informato da Busforfun.com srl, via sms, e-mail o altra forma di comunicazione scritta (in accordo a quanto da lui stesso dichiarato in fase di prenotazione), di un ritardo della partenza dell'autobus prenotato, l'applicazione del punto precedente 3.2.2 si riferisce al nuovo orario stabilito.

3.3 - Trasbordi e Coinidenze

Le tratte degli autobus **sono solitamente pensate per un collegamento diretto** tra la città d'arrivo e quella di partenza.

In taluni casi particolari, **allo scopo di garantire la partecipazione di passeggeri da zone logisticamente più difficili**, in cui dovesse rendersi necessario un cambio di autobus, Busforfun.com srl garantisce il servizio di trasporto sino alla località di arrivo oggetto di prenotazione, avvalendosi eventualmente di autobus di altre aziende, automobili o ferrovie.

Nel caso in cui la località di destinazione sia particolarmente distante o qualora manchino collegamenti alternativi accettabili, che non consentano di proseguire il viaggio in una sola giornata, sarà offerto al viaggiatore il pernottamento gratuito in un albergo a tre stelle (in un albergo a tre stelle) o in un appartamento (in un appartamento) dove ciò non fosse possibile, busforfun.com srl rimborserà al viaggiatore il costo sostenuto per una notte in hotel, fino ad un limite massimo di Euro 80,00. Per saperne di più, leggere il consenso a tutti o ad alcuni cookie guarda la privacy policy.

ATTENZIONE: Busforfun.com srl non garantisce (e non si assume quindi alcuna responsabilità connessa con) le

coincidenze che non siano gestite ed eseguite da lei stessa e/o dalle Aziende Partner.

3.4 - Obblighi del viaggiatore

A bordo dell'autobus, o qualunque altro mezzo impiegato (a meno di normative del paese di riferimento e/o condizioni imposte dal Vettore più restrittive), durante l'intero viaggio, il viaggiatore è tenuto al rispetto delle istruzioni impartite dal personale conducente e accompagnatore, ed in ogni caso, delle seguenti regole di carattere generale:

- divieto di parlare o **distrarre in altro modo il conducente durante la guida dell'autobus**;
- divieto di arrecare **disturbo agli altri passeggeri**;
- obbligo di occupare un solo posto a sedere;
- obbligo di indossare le cinture di sicurezza ed eventuali altri dispositivi di ritenuta;
- **divieto di fumare (anche sigarette elettroniche)**, consumare bevande alcoliche e assumere sostanze stupefacenti;
- divieto di trasportare sostanze e/o oggetti nocivi e/o pericolosi;
- divieto di gettare oggetti dal veicolo;
- obbligo di rispettare eventuali disposizioni impartite dal vettore a mezzo di avvisi esposti a bordo dell'autobus;
- obbligo di rispettare la pulizia dell'autobus e delle attrezzature ivi presenti;
- divieto di ingombrare, senza giustificato motivo, le zone di salita o discesa dall'autobus;
- obbligo di scendere dall'autobus durante le soste lungo il tragitto, quando ciò sia richiesto dal conducente o da qualsiasi autorità di polizia o doganale;
- divieto di compromettere in qualsiasi modo la regolarità e la sicurezza del viaggio e il livello del servizio;
- divieto di trasportare petardi, fumogeni, oggetti atti ad offendere, armi (anche giocattolo) se non smontate e riposte nelle apposite custodie.
- È fatto divieto di consumare cibo e bevande (soprattutto alcoliche) se non previa autorizzazione del conducente;

3.5 – Danni al veicolo

Il viaggiatore è responsabile nei confronti di busforfun.com srl e/o dell'Azienda Partner che esegue il servizio di trasporto per i danni cagionati, per dolo o colpa, all'autobus e alle attrezzature ivi presenti.

Il viaggiatore che danneggi e/o sporchi, dolosamente o colposamente, l'autobus ed alle attrezzature ivi presenti, è tenuto a corrispondere a Busforfun.com srl un contributo per la pulizia pari ad Euro 500,00.(cinquecento) a meno di danno superiore. Tale importo potrà essere non richiesto o ridotto, qualora il viaggiatore dimostri, rispettivamente, che il danno non è stato da lui provocato o è stato arrecato in misura inferiore a quella forfettaria sopra indicata.

3.6 - Risoluzione unilaterale ed immediata del contratto

I viaggi di busforfun.com si pongono l'obiettivo di condividere una esperienza positiva per tutti.

In base a questo principio di convivenza civile, Busforfun.com srl ha facoltà di risolvere il contratto di trasporto, qualora il viaggiatore - *nonostante un precedente ammonimento verbale* - **ponga in essere condotte contrarie alle direttive in materia di sicurezza o atteggiamenti particolarmente molesti e tali da rendere inaccettabile la prosecuzione del viaggio per il vettore e/o per l'autista e/o per gli altri passeggeri.**

4 - Viaggi Internazionali

Per i viaggi internazionali con uno o più attraversamenti di frontiera, il passeggero deve rendersi edotto della necessità di avere con sé un documento d'identità, in corso di validità, atto all'espatrio.

4.1 Il viaggiatore è obbligato:

1. A portare con sé tutti i documenti e la carta d'identità (o Passaporto) in corso di validità al momento dell'esecuzione del viaggio necessari alla partecipazione al viaggio e ad esibirli, ove richiestogli, al personale conducente o di assistenza di busforfun.com srl e/o dell'Azienda Partner o dalle Autorità competenti;
2. A portare con sé solo merce esente da dazi (per tipologia e quantità);
3. Ad agevolare le operazioni doganali, evitando di consegnare bagagli chiusi a chiave;
4. Ad identificare univocamente tutti i suoi bagagli.

4.2 Esclusione di responsabilità

Il viaggiatore è in ogni caso responsabile del rispetto delle normative relative ai documenti e/o ai visti necessari, nonché delle normative in materia di valute, dogana e tutela della salute.

Le conseguenze del mancato rispetto di tali normative (quali, a titolo puramente esemplificativo, l'impossibilità di fare ingresso nel Paese di destinazione) resteranno a carico del viaggiatore e non potranno in alcun modo essere imputate a Busforfun.com srl e/o all'Azienda Partner, anche qualora tali norme dovessero essere state modificate in epoca successiva alla prenotazione del viaggio. Nel remoto caso tutto ciò accada, il contratto di trasporto deve ritenersi del tutto assolto.

4.3 Prosecuzione del viaggio

ATTENZIONE: qualora un passeggero non fosse in regola con le normative di attraversamento di una frontiera (ad esempio privo del documento valido per l'espatrio, oppure scaduto) e fosse fermato alla frontiera dalle Autorità competenti, **lo stesso deve ritenersi informato che il viaggio proseguirà indipendentemente dalla sua presenza a bordo del mezzo.**

5 - Trasporto di minori

Fermo restando l'obbligo di indossare sempre le cinture di sicurezza (quando previste) durante l'intero percorso, vigono le seguenti norme per il trasporto dei minori.

Qualora sorgessero casistiche diverse da quelle sotto riportate, sarà necessario concordare con Busforfun.com srl a mezzo dell'email info@busforfun.com (<mailto:info@busforfun.com>) le migliori condizioni possibili, PRIMA di prenotare il viaggio.

5.1 Specifiche per trasporti dei minori

I bambini di età compresa tra 0 e 3 anni	Possono essere trasportati sugli autobus dei viaggi Busforfun.com srl soltanto in seggiolini omologati per bambini piccoli. Detti seggiolini devono essere portati con sé dagli accompagnatori e, durante il viaggio, devono essere fissati, a due punti, con le cinghie di sicurezza e sempre sul via bus. Busforfun.com srl non assume alcuna responsabilità in ordine all' idoneità e conformità alla legge dei seggiolini portati dagli accompagnatori.
--	---

Se vuoi saperne di più o negare il consenso a tutti o ad alcuni cookie guarda la privacy policy.

Bambini che non hanno ancora compiuto il 15° anno di età	Devono essere trasportati solo se accompagnati durante il viaggio dalla persona titolare della potestà genitoriale o che ne ha la tutela ovvero da una persona che abbia compiuto il 18° anno di età, purché appositamente delegata per iscritto dall'esercente la potestà genitoriale o dal tutore. Busforfun.com srl e le Aziende Partner non si assumono espressamente alcun obbligo di sorveglianza nei confronti del minore
I minori di età superiore a 15 anni	Possono viaggiare da soli
VIAGGI ALL'ESTERO	I minori che viaggiano senza accompagnatori non possono in ogni caso essere trasportati al di fuori del territorio nazionale.
Minori di altezza inferiore al metro	Nel caso in cui sia prevista, per il viaggio prescelto, una tariffa promozionale inferiore alla tariffa ridotta, al minore si applicherà automaticamente la tariffa più conveniente sul piano economico. Questa norma si applica per prenotazioni che prevedano un rapporto pari a : due minori/un accompagnatore.

6 - Trasporto di viaggiatori diversamente abili

Busforfun.com srl si impegna nell'ambito delle proprie possibilità, a garantire parità di trattamento e condizioni di accesso per le persone con disabilità o con mobilità ridotta, con le restrizioni tecniche legate alla struttura dei bus di seguito definite.

6.1 - Trasporto di persone con disabilità e di persone con mobilità ridotta

Le persone con disabilità grave e quelle con una riduzione della mobilità rilevante ai fini del servizio di trasporto possono beneficiare di una tariffa ridotta, rivolgendosi preventivamente all'helpdesk assistenza clienti della Busforfun.com srl attraverso l'indirizzo email: info@busforfun.com (<mailto:info@busforfun.com>).

L'assistenza procederà ad inoltrare apposito Voucher di sconto, il trasporto di un accompagnatore della persona con disabilità grave è alle stesse condizioni del passeggero, qualora il documento attestante il grado di disabilità o la significativa riduzione della mobilità indichi la necessità dell'assistenza costante.

Al fine di rendere possibile il trasporto di persone con disabilità o con mobilità ridotta e dei loro accompagnatori, è necessario informare Busforfun.com srl prima della prenotazione, procurandosi l'apposito voucher.

ATTENZIONE Qualora, a causa delle modalità di costruzione del veicolo o delle infrastrutture (comprese le fermate e le stazioni o la destinazione finale), dovesse risultare impossibile e/o insicura la salita, la discesa e/o il trasporto della persona disabile o con mobilità ridotta, Busforfun.com srl si riserva la facoltà di non accettare la prenotazione, di non emettere il voucher o fornire altrimenti il titolo di viaggio.

In tali eventualità, Busforfun.com srl informerà in ogni caso la persona in questione di ogni possibile alternativa di trasporto accettabile gestita dalla medesima, anche per conto delle Aziende Partner.

6.2 – Accompagnatore

A causa della modalità di costruzione dei veicoli, il trasporto sugli autobus e sulle barche gestiti da Busforfun.com srl è al momento possibile solo se la persona disabile o con mobilità ridotta è in grado di intraprendere il viaggio autonomamente e senza aiuto da parte di terzi. In caso contrario, essa potrà richiedere di essere accompagnata da una persona a sua scelta, che sia in grado di prestarle l'aiuto necessario, facendo così venir meno il motivo impeditivo.

Il viaggiatore disabile o con mobilità ridotta ha diritto al trasporto a titolo gratuito della propria sedia a rotelle o di altro ausilio alla deambulazione nel portabagagli del veicolo. Al fine di verificare la possibilità di trasporto, occorre comunicare a Busforfun.com srl, prima della prenotazione, la modalità di costruzione esatta dell'ausilio per la deambulazione.

6.3 – Ausili alla mobilità elettrici

A causa della modalità di costruzione dei veicoli, non è al momento possibile il trasporto di sedie a rotelle elettriche, a meno di rare eccezioni.

7 - Trasporto di animali

Generalmente è escluso il trasporto di cani, gatti ed altri animali negli autobus a lunga percorrenza (distanza superiore ai 50 km), questo a causa della modalità costruttiva dei bus che non consente un filtraggio adeguato degli allergeni.

7.1 - Eccezione al trasporto animali

I cani guida (intendendosi per tali i cani da accompagnamento o i cani per persone non vedenti), da cui le persone disabili gravi devono essere accompagnate, sono trasportati a titolo gratuito, alla condizione della presentazione di un documento attestante la disabilità.

Al fine di rendere possibile il trasporto del cane guida, occorre che il viaggiatore informi Busforfun.com srl di tale necessità, prima della prenotazione.

8- BAGAGLI

In accordo con le normative Europee, con il codice della strada e per la incolumità di tutti il bagaglio a mano deve essere riposto nella cappelliera della zona passeggeri o sotto il sedile davanti al proprio.

Qualora non fosse possibile, devono essere necessariamente depositati nella stiva del bus: non sussiste, in via generale, una deroga a quanto sopra evidenziato.

8.1 Trasporto di Bagagli al seguito del passeggero

Il trasporto di bagaglio di viaggio compreso nel prezzo del biglietto è limitato esclusivamente a due colli per ogni viaggiatore, uno da stiva ed uno a mano:

- Bagaglio da Stiva: con dimensioni massime di 67x50x27 cm del peso massimo di 20 Kg.
- **Bagaglio a mano:** con dimensioni massime di 42x30x18 cm e peso massimo di 8 Kg con le tue preferenze.
- Borsa Personale: Una borsa piccola/Zaino fino a 35 x 20 x 20 cm per passeggero.

Se vuoi saperne di più o negare il consenso a tutti o ad alcuni cookie guarda la privacy policy.

Ciascun bagaglio **DEVE** essere **contrassegnato con il nominativo e l'indirizzo del viaggiatore**, al fine di permettere una corretta attribuzione dello stesso ed evitare rischi di sostituzioni o smarrimenti. Tale procedura consente la corretta restituzione in caso di smarrimento dello stesso bagaglio.

8.2 - Bagagli speciali

La richiesta di trasporto di bagaglio speciale (ad esempio attrezzature sportive) deve essere effettuata preventivamente dal viaggiatore ed essere confermata da parte di Busforfun.com srl, che si riserva la facoltà di accettarne il trasporto, a propria discrezione e nell'ambito delle capacità disponibili. Resta inteso, in ogni caso, che non sussiste, in via generale, un diritto al trasporto del bagaglio speciale.

Si considera bagaglio speciale qualunque oggetto che superi le dimensioni del bagaglio di viaggio e comunque un bagaglio che superi i 30Kg.

8.3 - Passeggini

I passeggini sono trasportati, a titolo gratuito, come bagaglio speciale (max. 1 passeggino per ciascun passeggero) e devono essere pieghevoli. I passeggini non pieghevoli non potranno essere trasportati.

8.4 – Bagagli NON trasportabili

Sono generalmente esclusi dal trasporto oggetti di arredamento, mobili o parti di mobili, apparecchi elettrici, tavole da surf e imballi di cartone, ausili ortopedici, piante ed alberi, le biciclette con e senza pedalata assistita, gli sci di ogni tipo (a meno di viaggi verso la montagna, settimane bianche), gli strumenti musicali, incluse le sole custodie, che non sono considerati bagaglio e sono trattati in base alle norme particolari contenute nelle presenti Condizioni Generali.

8.5 – Limitazione di responsabilità sui bagagli

Il bagaglio a mano e il suo contenuto restano, per tutta la durata del viaggio, sotto la custodia del viaggiatore, che deve curarne il controllo. Qualora noti un accesso non autorizzato al proprio bagaglio da parte di terzi, il viaggiatore è tenuto ad informare prontamente il conducente dell'autobus. Poco prima della fine del viaggio, il viaggiatore ha l'onere di controllare la completezza del proprio bagaglio a mano.

ATTENZIONE: Ad eccezione di casi di dolo o colpa grave, Busforfun.com srl non assume alcuna garanzia e non risponde della sottrazione del bagaglio a mano o dei danni che dovessero essere arrecati allo stesso e ai beni in esso contenuti.

ATTENZIONE: è fatto tassativo divieto di porre nei bagagli di stiva gli oggetti fragili e gli oggetti di valore - quali contanti, gioielli, metalli preziosi, chiavi, occhiali da sole e/o da vista, apparecchi elettronici (iPad, tablet, laptop, lettori mp3, cellulari, macchine fotografiche, ecc.), lenti a contatto, protesi, medicinali, documenti importanti (attestati di laurea, pagelle, certificati, passaporti, patenti, titoli di credito, ecc.) - devono essere trasportati all'interno del bagaglio a mano e non in quello di viaggio, e sono soggetti alla rigorosa ed esclusiva custodia del viaggiatore.

Nel caso in cui tali oggetti siano comunque trasportati nel bagaglio da stiva, Busforfun.com srl non assume alcuna garanzia e non risponde della loro sottrazione o del danneggiamento, se non nei casi di dolo o colpa grave.

ATTENZIONE: Si evidenzia, ed il passeggero ne da atto al momento della prenotazione, che non vi è alcuna copertura assicurativa per gli oggetti dimenticati o abbandonati sull'autobus.

8.6 - Oggetti smarriti

Qualora il viaggiatore abbia dimenticato qualcosa sull'autobus, è tenuto a compilare il modulo oggetti smarriti (documents/Modulo_Oggetti_Smarriti_Lost_and_Found-rel20160112.pdf), scaricabile dal sito web busforfun.com. Il viaggiatore deve rivolgersi esclusivamente all'helpdesk al numero di FAX +39 0418633132 (per chiamate dall'Italia: il costo sarà equivalente alla tariffa di telefonia fissa prestabilita dall'operatore) o all'indirizzo email: info@busforfun.com (mailto:info@busforfun.com) manifestando la sua problematica.

9 - DIRITTI DEL PASSEGGERO

9.1 - Diritti del viaggiatore in caso di ritardo o di cancellazione del viaggio

In caso di cancellazione del viaggio o di ritardo alla partenza, Busforfun.com srl informerà quanto prima della situazione i passeggeri in partenza, e *comunque non oltre sessanta minuti dopo l'ora di partenza prevista*, comunicando la possibile ora di partenza prevista.

Busforfun.com srl offre a tutti i passeggeri (e, in particolare, a coloro che partono da fermate prive di personale) la possibilità di ricevere, tramite dispositivi elettronici, informazioni in relazione a cancellazioni o ritardi.

ATTENZIONE: La trasmissione di tali informazioni è subordinata al rilascio, da parte del viaggiatore, dei propri dati personali (numero di telefono cellulare o indirizzo e-mail).

Quando è ragionevolmente prevedibile (specialmente a causa di forza maggiore quali guasto del bus, eventi atmosferici imprevedibili, chiusura strade, traffico dovuto a perturbazioni della circolazione, eventi politici, sommosse o qualunque altra situazione imprevedibile) che la partenza subisca una cancellazione o un ritardo superiore a centoventi minuti (2 ore), o in caso di accettazione di un numero di prenotazioni superiore ai posti disponibili (da ora **OVERBOOKING**), il viaggiatore può scegliere tra:

- Il rimborso integrale del prezzo pagato per il viaggio;
- Ove possibile, la continuazione del viaggio o il reinstadamento con servizi di trasporto alternativi ragionevoli sino alla destinazione indicata nel contratto di trasporto.

Il rimborso del prezzo è corrisposto a mezzo bonifico bancario (a meno che il viaggiatore non accetti una forma alternativa di pagamento) entro 14 (quattordici) giorni dal momento in cui Busforfun.com srl ha ricevuto la richiesta o dal momento in cui al viaggiatore sono state offerte le opzioni di cui al precedente punto 1 e 2.

9.2 – Cancellazione viaggio di RITORNO

Busforfun.com srl offre al viaggiatore la sistemazione gratuita in hotel o in altro alloggio e l'assistenza il punto di carico ed il luogo della sistemazione, laddove sia necessario un soggiorno di una notte a causa della cancellazione del viaggio di RITORNO nonché in caso di ritardo alla partenza dell'autobus superiore ai 240 minuti minuti per viaggi con una durata regolare superiore alle tre ore e partenza dopo le ore 20:00.

Busforfun.com srl limita i costi totali per la sistemazione, escluse le spese per il trasporto tra il punto di carico degli autobus e l'alloggio, ad Euro 80,00 per ciascun viaggiatore per notte, fino ad un massimo di due notti.

Il diritto di sistemazione gratuita in hotel o in altro alloggio **NON SUSSISTE** qualora Busforfun.com srl dimostri che la cancellazione o il ritardo è stato causato da condizioni quali da scioperi, provvedimenti legislativi o amministrativi ed altri eventi, imprevedibili ed inevitabili, colpi di stato, esaltazioni di piazza, tumulti, sommosse, atti vandalici, terremoti, valanghe, frane ed eventi atmosferici quali grandine, pioggia e neve e di qualunque altra eccezionalità relativa ad eventi naturali di gravità tale da pregiudicare la regolare e sicura effettuazione del servizio di trasporto su autobus. **da pregiudicare la regolare e sicura effettuazione del servizio di trasporto su autobus.**

Qualora l'autobus diventi inutilizzabile durante il viaggio, Busforfun.com srl offre al viaggiatore la continuazione del viaggio con un altro veicolo dal luogo in cui si trova il veicolo inutilizzabile o il trasporto dal luogo in cui si trova il veicolo inutilizzabile sino ad un punto di attesa e/o una stazione, da cui sia possibile la continuazione del viaggio.

9.2 - Limitazione di responsabilità di busforfun.com srl

Busforfun.com srl non risponde di eventuali danni cagionati alla persona e/o al bagaglio del viaggiatore, quando l'evento derivi dall'inosservanza, da parte del viaggiatore stesso, di regole, prescrizioni, regolamenti e/o disposizioni vigenti a bordo dell'autobus e/o dettate dal conducente e/o comunque diffuse da Busforfun.com srl, nonché da atti compiuti con negligenza o imprudenza posti in essere dal viaggiatore stesso.

Busforfun.com srl non risponde, altresì, dei danni che dovessero derivare alla persona e/o al bagaglio del viaggiatore, quando l'evento derivi da caso fortuito e forza maggiore (intendendosi per tali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, è stato causato da condizioni quali da scioperi, provvedimenti legislativi o amministrativi ed altri eventi, imprevedibili ed inevitabili, colpi di stato, esaltazioni di piazza, tumulti, sommosse, atti vandalici, terremoti, valanghe, frane, fughe chimiche o radioattive, conseguenze della scissione dell'atomo, penuria di carburante, ed eventi atmosferici quali grandine, pioggia e neve e di qualunque altra eccezionalità relativa ad eventi naturali di gravità ed altri eventi, imprevedibili ed inevitabili, che rendano impossibile la prestazione del servizio) o da ogni altro atto o fatto ad essa non imputabile.

In caso di decesso o lesioni personali del viaggiatore e/o di perdita e danneggiamento del bagaglio in conseguenza di un incidente derivante dall'uso dell'autobus, Busforfun.com srl - ove ritenuta civilmente responsabile in base alla legislazione nazionale vigente - risarcirà i danni subiti alla persona e/o al bagaglio entro i limiti previsti dalle normative vigenti.

10 - Reclami

Fatte salve richieste risarcitorie ammesse dalle presenti Condizioni Generali, eventuali reclami da parte del viaggiatore potranno essere comunicati a Busforfun.com srl utilizzando il modulo reperibile sul sito web busforfun.com. Il viaggiatore deve rivolgersi esclusivamente all'helpdesk al numero di FAX +39 0418633132 (per chiamate dall'Italia: il costo sarà equivalente alla tariffa di telefonia fissa prestabilita dall'operatore) o all'indirizzo email: info@busforfun.com (<mailto:info@busforfun.com>) manifestando la sua necessità.

I reclami dovranno essere trasmessi entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data in cui è stato prestato o avrebbe dovuto essere prestato il servizio di trasporto, e saranno gestiti da Busforfun.com srl in conformità con le disposizioni del Regolamento n. 181/2011 del Parlamento Europeo e del Consiglio relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus.

11 - Recensioni e commenti, altri contenuti pubblicati

È suggerito pubblicare recensioni, commenti e altri contenuti, sottoporre altre comunicazioni ed inviare suggerimenti, idee, commenti, domande o altre informazioni, purché il contenuto non sia illecito (ovvero osceno, abusivo, intimidatorio, diffamatorio, non violi la privacy, i diritti di proprietà intellettuale o non sia in altro modo offensivo verso busforfun.com e/o terzi o deplorabile e non sia o comunque non contenga virus, propaganda politica o religiosa, sollecitazione commerciale, catena di Sant'Antonio, network marketing, e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming).

È esplicitamente vietato l'uso di un indirizzo di posta elettronica falso, fingere di essere un'altra persona o soggetto da cui potrebbero derivare disservizi o danno a noi e/o terzi. Busforfun.com srl si riserva il diritto di rimuovere o modificare tale contenuto.

11.1 Invio di post sui social

Se decidi di inviare contenuti o materiali, salva diversa indicazione da parte nostra, sei perfettamente a conoscenza che concedi il diritto non esclusivo, gratuito, sublicenziabile e trasferibile a terzi, di utilizzare, riprodurre, modificare, adattare, pubblicare, tradurre, creare opere derivate, distribuire e mostrare in ogni parte del mondo tali contenuti attraverso qualsiasi mezzo di comunicazione inclusi il nostro sito ed i Social Network.

11.2 - Consenso alla pubblicazione dell'autore

Se decidi di pubblicare contenuti sui social gestiti da busforfun.com srl, sei edotto ed acconsenti a porre in essere tutte le ulteriori attività necessarie per dare evidenza della tua collaborazione di contenuto con il nostro sito e/o Social.

Se ritieni che un contenuto pubblicato sul sito busforfun.com o su un Social ad esso riconducibile, contengano una dichiarazione diffamatoria o che un tuo diritto di proprietà intellettuale sia stato violato da un articolo o da informazioni presenti sul sito, ti invitiamo a contattarci tramite info@busforfun.com (<mailto:info@busforfun.com>) e provvederemo sollecitamente alla verifica della tua segnalazione.

12 - Legge applicabile - Giurisdizione - Foro competente - Conciliazione

Il rapporto contrattuale tra il viaggiatore e Busforfun.com srl e/o l'Azienda Partner incaricata di eseguire il servizio di trasporto è interpretato, eseguito e disciplinato in conformità con la Legge italiana.

Conformemente all'art. 66-bis Cod. Cons, per le controversie civili inerenti all'applicazione del presente contratto la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato. Per i casi che ne esulano è competente il foro di Venezia.

Nel caso le parti non raggiungano un accordo bonario a seguito di controversia, le parti si danno atto di ricorrere preliminarmente all'organismo di conciliazione di Netcomm:

http://www.consorzionetcomm.it/Spazio_Consumatori/Conciliazione-Paritetica/Conciliazione-Paritetica.kl
(http://www.consorzionetcomm.it/Spazio_Consumatori/Conciliazione-Paritetica/Conciliazione-Paritetica.kl)

12.1 - Norme applicabili

Per tutto quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, di Contratto e di Trasporto, i rapporti tra viaggiatore e Busforfun.com srl e/o le Aziende Partner sono regolati dalle norme del Codice Civile e delle leggi in materia di trasporto.

12.2 - Invalidità ed inefficacia

L'invalidità o inefficacia, in tutto o in parte, di una o più clausole contenute nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, di Contratto e di Trasporto o di eventuali successivi accordi integrativi non comporterà invalidità o inefficacia delle altre clausole del contratto.

Questo sito utilizza cookie, anche di terze parti, per inviarti pubblicità e servizi in linea con le tue preferenze.

Se vuoi saperne di più o negare il consenso a tutti o ad alcuni cookie guarda la [privacy policy](#).

Ho capito () [Privacy Policy \(/privacy\)](#)

Perchè Busforfun?

- I nostri Vantaggi
- Recensioni
- Busforfun in numeri
- Sostenibilità
- Casi di Successo
- Rottamazione

Destinazioni

- Roma - Stagione 2018/19
- Firenze Rocks 2019
- Ski Days
- Moto GP 2019
- Ed Sheeran - European Tour 2...
- Arena di Verona

Busforfun

- Chi Siamo
- Dicono di noi
- Diventa Partner
- Lavora con noi

Bisogno di aiuto?

- FAQ
- Termini e condizioni generali
- Privacy
- Politica dei cookies
- Contatti



Busforfun è un Marchio di Busforfun.com srl | Via Bottenigo, 217 | Venezia | P.I. 04322330277 | Busforfun® opera con autorizzazione della Città Metropolitana di Venezia Prot. 2015/103375 del 17/12/2015 con polizza numero 8930822 di Europ Assistance Italia S.p.A. Busforfun® è un marchio registrato di Busforfun.com s.r.l. Copyright © 2018, Busforfun®. All Rights Reserved. Credits (<http://www.mapostudio.com>)

- <https://www.facebook.com/busforfun/>
- <https://twitter.com/busforfun/>
- <https://www.instagram.com/busforfun/>
- <https://www.linkedin.com/company/busforfun-com?trk=biz-companies-cym>
- <https://www.youtube.com/channel/UC8lqxc37c>
- <https://plus.google.com/u/4/11525553507764392>

