



## INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta da Costa Crociere S.p.A. (“Costa Crociere” o “Società”) si considera come un “pacchetto turistico” ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, il passeggero beneficerà di tutti i diritti dell'Unione europea che si applicano a tali “pacchetti”. La Società sarà responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici che formano il “pacchetto” nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, Costa Crociere dispone di una protezione assicurativa per rimborsare i pagamenti effettuati e, qualora il trasporto sia incluso nel “pacchetto turistico”, garantire il rimpatrio del passeggero nel caso in cui la Società diventi insolvente.

Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali ai sensi della Direttiva: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/ALL/?uri=CELEX%3A32015L2302>

### 1. Caratteristiche principali dei servizi turistici

I dettagli della crociera scelta sono descritti nel documento dedicato, fornito al consumatore insieme alla suddetta informativa al momento della scelta della crociera.

Per le informazioni pre-contrattuali che non sono contenute nella presente informativa e/o nel documento dedicato alla crociera scelta dal consumatore - considerata la varietà delle soluzioni di “pacchetto turistico” proposte da Costa Crociere - si rinvia ai documenti informativi della Società e, in particolare, ai cataloghi, al sito *internet* [www.costacrociere.it](http://www.costacrociere.it), alle “Informazioni Utili” e alle Condizioni Generali di Contratto.

### 2. Denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore

Costa Crociere S.p.A. - Piazza Piccapietra 48, 16121 Genova - Italia

Telefono: 800.902.902 (Italia) – 010.999.7988 (dall'estero) - 010 54831

Indirizzo e-mail: [info@costa.it](mailto:info@costa.it)

### 3. Prezzo totale del pacchetto

Come richiamato nelle Condizioni Generali di Contratto rinvenibili sul Catalogo o sul sito *internet* [www.costacrociere.it](http://www.costacrociere.it), i prezzi sono comprensivi di tasse e di imposte. I prezzi non comprendono la quota di servizio riportata nella tabella pubblicata all'art. 4 delle Condizioni Generali di Contratto. Tale quota verrà addebitata giornalmente al passeggero per i servizi alberghieri di bordo effettivamente goduti. L'importo giornaliero prestabilito varia in funzione della destinazione e della valuta di bordo. Per tutte le crociere, i bambini sotto i 4 anni non sono soggetti al pagamento della quota di servizio mentre i ragazzi dai 4 ai 14 anni, o dai 4 ai 12 anni per le crociere di “Costa neoRomantica”, pagano il 50% degli importi. L'ammontare indicato nella tabella è stato predisposto al momento della pubblicazione delle Condizioni Generali di Contratto e potrebbe subire modifiche.

Qualora il pacchetto includa il volo aereo, i trasferimenti per l'aeroporto e dall'aeroporto sono sempre inclusi nel prezzo del pacchetto.

I prezzi potranno essere modificati fino a 20 giorni prima della data fissata per l'inizio della fruizione del pacchetto in seguito a variazioni in aumento, rispetto a quanto in essere alla data di pubblicazione del programma, (i) nel costo del trasporto aereo, (ii) nel costo del carburante o di altre fonti di energia, (iii) nei diritti e imposte su servizi compresi nel pacchetto turistico, quali ad esempio tasse di imbarco, sbarco o atterraggio in porti o aeroporti, (iv) nei tassi di cambio pertinenti al pacchetto.

In caso di variazione in diminuzione dei costi di cui alle precedenti ipotesi (i), (ii), (iii), (iv) rispetto a quanto in essere alla data di pubblicazione del programma, il passeggero avrà diritto ad una riduzione del prezzo corrispondente.

Le modalità di calcolo relative alla variazione del prezzo in aumento e diminuzione del pacchetto sono descritte all'art.4 delle Condizioni Generali di Contratto.

Se l'aumento del prezzo eccede l'otto per cento (8%) del prezzo complessivo pagato inizialmente dal passeggero, quest'ultimo potrà accettare la modifica oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese aggiuntive.

### 4. Modalità di pagamento

All'atto della conclusione del contratto dovrà essere versato un acconto non inferiore al 25% del prezzo, mentre il saldo dovrà essere effettuato almeno 30 giorni prima della partenza. Per i contratti stipulati a meno di 30 giorni dalla partenza, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della stipula, in unica soluzione.

I pagamenti effettuati a mani della Agenzia di Viaggi si considereranno perfezionati soltanto quando le somme effettivamente pervengano all'organizzatore.

### 5. Informazioni di carattere generale concernenti passaporto e visti

Vi preghiamo di verificare prima della partenza di essere in possesso del documento di identità richiesto per la crociera scelta e di controllarne la scadenza. Nel caso in cui un ospite non sia in possesso del documento richiesto, non potrà imbarcarsi e non avrà diritto al rimborso del biglietto di crociera.

L'organizzatore e il venditore sono a disposizione per fornire dettagli relativi ai documenti necessari per la crociera scelta.

### 6. Cessione del “pacchetto turistico”

Il passeggero previo preavviso dato all'organizzatore entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio della fruizione del pacchetto turistico, può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) non vi ostino ragioni attinenti al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal passeggero cedente; b) il soggetto cessionario rimborsi all'organizzatore la relativa somma prevista e in caso di pacchetto turistico con volo aereo le spese eventualmente addebitate dalle compagnie aeree per procedere alla sostituzione.

Il passeggero dovrà in ogni caso corrispondere l'importo di € 50 a persona per la modifica della pratica.

Il biglietto di trasporto è trasferibile soltanto in caso di sostituzione nel contratto, in conformità ai paragrafi precedenti.

La facoltà di sostituzione di cui ai precedenti paragrafi resta soggetta alle esclusioni ed ai limiti previsti da normative inderogabili, in particolare in materia di *security*, applicabili ai singoli servizi che compongono il pacchetto.

Il passeggero cedente e il passeggero cessionario sono solidamente responsabili per il pagamento del prezzo del pacchetto e di eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

## **7. Modifiche di viaggio prima dell'inizio della fruizione del pacchetto turistico**

L'organizzatore prima dell'inizio della fruizione del pacchetto turistico, potrà modificare le condizioni del contratto - diverse dal prezzo - se la modifica è di scarsa importanza e ne darà immediato avviso in forma scritta al passeggero, anche tramite l'Agenzia di Viaggi, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo del pacchetto che ne consegue.

Se prima dell'inizio della fruizione del pacchetto turistico l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici, o non può soddisfare le richieste specifiche del consumatore, o aumentare il prezzo complessivo del pacchetto in misura superiore all'otto per cento, il passeggero, entro il termine indicato successivamente, potrà accettare la modifica o recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso. In caso di recesso, l'organizzatore potrà offrire al passeggero un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

Il passeggero comunicherà la propria scelta all'organizzatore (eventualmente tramite l'Agenzia di Viaggi) entro un termine ragionevole dal momento in cui è venuto a conoscenza della modifica, che altrimenti si intende accettata.

In caso di recesso dal contratto o qualora il passeggero non accetti la soluzione alternativa offerta dall'organizzatore, quest'ultimo rimborserà entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i corrispettivi pagati dal passeggero. Nel caso in cui la soluzione alternativa offerta dall'organizzatore sia di prezzo o qualità inferiore il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

## **8. Sopravvenuta impossibilità in corso di esecuzione del pacchetto**

Qualora in corso di esecuzione, per circostanze sopravvenute non imputabili alla Società, una parte sostanziale per valore o qualità della combinazione dei servizi turistici previsti dal contratto non può essere effettuata, la Società predisporrà adeguate soluzioni alternative di qualità, ove possibile, equivalente o superiore per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del passeggero, oppure garantirà la riduzione del prezzo adeguata qualora le soluzioni alternative proposte comportino un pacchetto di qualità inferiore.

Se non è possibile alcuna soluzione alternativa o se il passeggero non accetta tale soluzione in quanto non comparabile a quanto convenuto nel contratto di pacchetto turistico o se la riduzione del prezzo concessa risulta inadeguata, l'organizzatore riconoscerà al passeggero una riduzione del prezzo. In caso di inadempimento degli obblighi di offerta del pacchetto sostitutivo, la condotta verrà considerata inadempimento di non scarsa importanza.

## **9. Facoltà di recedere dal contratto**

Il passeggero potrà recedere dal contratto, in ogni momento prima dell'inizio della fruizione del pacchetto, dietro rimborso all'organizzatore delle spese *standard* il cui ammontare viene indicato nella tabella di cui all'articolo 7 delle Condizioni Generali.

In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione, il passeggero ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio della fruizione del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso ed avrà il diritto ad ottenere il rimborso integrale dei pagamenti effettuati ma non ad un indennizzo supplementare.

## **10. Obbligo di prestare assistenza**

L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il passeggero si trovi in difficoltà. L'assistenza dell'organizzatore è limitata alla diligente esecuzione delle prestazioni contrattuali e degli obblighi posti a suo carico dalla legge.

L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal passeggero o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

## **11. Assicurazione in caso di insolvenza o fallimento**

Costa Crociere ha sottoscritto una assicurazione in caso d'insolvenza.